



UNCISAL
Universidade Estadual de
Ciências da Saúde de Alagoas

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

ORIENTADOR(A/ES/AS) PROPONENTE(S):

Nome:	Eraldo Alves da Silva Neto			
Centro:	Centro de Tecnologia - CTEC	Curso:	Sistemas para Internet - SI	
Unidade Curricular/Disciplina:	Governança de Tecnologia da Informação	Qtd de vagas total:	02	Anual () Semestral (x)
Exclusiva do Curso (x) Compartilhada ()	Se compartilhada, Informar nº de vagas por curso:	() Alimentos ___ () Educação Física () Enfermagem ___ () Física ___ () Fisioterapia ___ () Fonoaudiologia ___ () Gestão Hospitalar ___ () Matemática ___ () Medicina ___ () Terapia Ocupacional ___ () Radiologia ___ () Segurança no Trabalho ___ () Sistemas para Internet ___		

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO PARA O PROCESSO SELETIVO DE MONITORIA (Máximo de cinco conteúdos)

1. Introdução a Governança em TI
2. Boas Práticas aplicadas a TI
3. Estrutura do COBIT 5
4. Introdução a ITIL. 4

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. FREITAS, Marcos André dos Santos. Fundamentos do Gerenciamento de Serviços de TI: Preparatório para a certificação ITIL Foundation. Edição 2011, 2ª Edição. Editora Brasport. 2013.
2. FERNANDES, Aguinaldo Aragon; ABREU, Vladimir Ferraz de. Implantando a Governança de TI – da Estratégia à Gestão dos Processos e Serviços”. 4ª Edição. Editora Brasport. 2014.



PLANO DE TRABALHO DE MONITORIA

Documento que deve ser preenchido pelo Professor Orientador da Unidade Curricular/Disciplina e entregue ao Coordenador de Monitoria, para divulgação entre os candidatos ao processo seletivo de Monitoria para a referida Unidade Curricular.

ORIENTADOR(A/ES/AS) PROPONENTE(S)

Nome:	Eraldo Alves da Silva Neto			
Centro:	Centro de Tecnologia - CTEC	Curso:	Sistemas para Internet - SI	
Unidade Curricular/Disciplina:	Governança de Tecnologia da Informação	Qtd de vagas total:	02	Anual () Semestral (X)
Exclusiva do Curso (x) Compartilhada ()	Se compartilhada, Informar nº de vagas por curso:	<input type="checkbox"/> Alimentos ___ <input type="checkbox"/> Educação Física () <input type="checkbox"/> Enfermagem ___ <input type="checkbox"/> Física ___ <input type="checkbox"/> Fisioterapia ___ <input type="checkbox"/> Fonoaudiologia ___ <input type="checkbox"/> Gestão Hospitalar ___ <input type="checkbox"/> Matemática ___ <input type="checkbox"/> Medicina ___ <input type="checkbox"/> Terapia Ocupacional ___ <input type="checkbox"/> Radiologia ___ <input type="checkbox"/> Segurança no Trabalho ___ <input type="checkbox"/> Sistemas para Internet ___		

DESENVOLVIMENTO DAS ATIVIDADES DE MONITORIA

Atividades síncronas e assíncronas (Google Classroom/Moodle) de orientação em plantões semanais de tira-dúvidas dos alunos que apresentem dificuldades na Disciplina Governança de Tecnologia da Informação. O monitor deverá reservar 03 dias por semana para acessar o Google Classroom/Moodle e prestar ajuda aos colegas que apresentarem dificuldades de aprendizagem na disciplina.

HORÁRIO DAS ATIVIDADES DE MONITORIA



Lembrete: a Resolução CONSU 28/2016 preconiza que o(a) monitor(a) deve **cumprir semanalmente a carga horária de 4h a 6h de atividades previstas no Plano de Trabalho de Monitoria** (Art. 25, inciso I).

Síncrono ou assíncrono (Google Classroom) a depender da demanda.

TIPOS DE ATIVIDADES QUE O MONITOR IRÁ DESENVOLVER

Atividades em laboratórios:	<input type="checkbox"/> sim <input type="checkbox"/> não
Atividades de campo:	<input type="checkbox"/> sim <input type="checkbox"/> não
Atividades em biblioteca:	<input type="checkbox"/> sim <input type="checkbox"/> não
Atividades de extensão:	<input type="checkbox"/> sim <input type="checkbox"/> não
Atividades de pesquisa:	<input type="checkbox"/> sim <input type="checkbox"/> não
Atendimento ao aluno:	<input checked="" type="checkbox"/> sim <input type="checkbox"/> não
Outras atividades:	

DESCRIÇÃO DO PLANO DE TRABALHO DO MONITOR

Objetivos (Quais conhecimentos, habilidades e atitudes de aprendizagem terão desenvolvido ao final da monitoria)

Objetivo Geral: Conhecer, discutir e desenvolver habilidades para a aplicação da gestão estratégica de TI, com o uso do Cobit 5, com foco no negócio bem como a aplicação da ITIL 4.0 no planejamento e execução dos serviços de TI para os clientes internos e externos da organização.

Objetivos de Atitudes: Buscar informações, curiosidade científica, convivência com os colegas, criatividade, integração de conhecimentos, trabalho em equipe, comunicação, co-responsabilidade pela aprendizagem e capacidade crítica.

Atividades destinadas ao monitor (Detalhar as atividades a serem desenvolvidas, informando o cronograma de realização e metodologia)

Atividades de orientação online síncrona e assíncronas por meio do Google Classroom/Moodle. As atividades podem ser executadas de qualquer lugar e em qualquer horário, pois são remotas. Para isto, o monitor precisar ter acesso a computador conectado à internet e ter conhecimento no uso do Google Classroom/Moodle.

Avaliação de desempenho do monitor (Informar como será o processo de avaliação)

Para aprovação o aluno deverá atender de forma síncrona e/ou assíncrona dúvidas dos alunos apresentadas via Google Classroom/Moodle ou presencialmente, conforme os discentes matriculados na respectiva disciplina apresentarem carência de ajuda.