



UNCISAL  
Universidade Estadual de  
Ciências da Saúde de Alagoas

## CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

### ORIENTADOR(A/ES/AS) PROPONENTE(S):

Nome: Eraldo Alves da Silva Neto

Centro: Centro de Tecnologia - CTEC

Curso:

Sistemas para Internet - SI

Unidade  
Curricular/Disciplina:

Governança de Tecnologia da Informação

Qtd de vagas total: 02

Anual ( )

Semestral (x)

Exclusiva do Curso ( x )  
Compartilhada ( )

Se compartilhada,  
Informar nº de vagas por curso:

( ) Alimentos \_\_\_ ( ) Educação Física ( ) Enfermagem \_\_\_  
( ) Física \_\_\_ ( ) Fisioterapia \_\_\_ ( ) Fonoaudiologia \_\_\_  
( ) Gestão Hospitalar \_\_\_ ( ) Matemática \_\_\_ ( ) Medicina \_\_\_  
( ) Terapia Ocupacional \_\_\_ ( ) Radiologia \_\_\_  
( ) Segurança no Trabalho \_\_\_ ( ) Sistemas para Internet \_\_\_

### CONTEÚDO PROGRAMÁTICO PARA O PROCESSO SELETIVO DE MONITORIA (Máximo de cinco conteúdos)

1. Introdução a Governança em TI
2. Boas Práticas aplicadas a TI
3. Estrutura do COBIT 5
4. Introdução a ITIL. 4

### REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. FREITAS, Marcos André dos Santos. Fundamentos do Gerenciamento de Serviços de TI: Preparatório para a certificação ITIL Foundation. Edição 2011, 2ª Edição. Editora Brasport. 2013.
2. FERNANDES, Aguinaldo Aragon; ABREU, Vladimir Ferraz de. Implantando a Governança de TI – da Estratégia à Gestão dos Processos e Serviços”. 4ª Edição. Editora Brasport. 2014.



## PLANO DE TRABALHO DE MONITORIA

Documento que deve ser preenchido pelo Professor Orientador da Unidade Curricular/Disciplina e entregue ao Coordenador de Monitoria, para divulgação entre os candidatos ao processo seletivo de Monitoria para a referida Unidade Curricular.

### ORIENTADOR(A/ES/AS) PROPONENTE(S)

Nome:	Eraldo Alves da Silva Neto				
Centro:	Centro de Tecnologia - CTEC	Curso:	Sistemas para Internet - SI		
Unidade Curricular/Disciplina:	Governança de Tecnologia da Informação	Qtd de vagas total:	02	Anual ( )	Semestral (X)
Exclusiva do Curso ( x ) Compartilhada ( )	Se compartilhada, Informar nº de vagas por curso:	<input type="checkbox"/> Alimentos ___ <input type="checkbox"/> Educação Física <input type="checkbox"/> Enfermagem ___ <input type="checkbox"/> Física ___ <input type="checkbox"/> Fisioterapia ___ <input type="checkbox"/> Fonoaudiologia ___ <input type="checkbox"/> Gestão Hospitalar ___ <input type="checkbox"/> Matemática ___ <input type="checkbox"/> Medicina ___ <input type="checkbox"/> Terapia Ocupacional ___ <input type="checkbox"/> Radiologia ___ <input type="checkbox"/> Segurança no Trabalho ___ <input type="checkbox"/> Sistemas para Internet ___			

### DESENVOLVIMENTO DAS ATIVIDADES DE MONITORIA

Atividades síncronas e assíncronas (Google Classroom/Moodle) de orientação em plantões semanais de tira-dúvidas dos alunos que apresentem dificuldades na Disciplina Governança de Tecnologia da Informação. O monitor deverá reservar 03 dias por semana para acessar o Google Classroom/Moodle e prestar ajuda aos colegas que apresentarem dificuldades de aprendizagem na disciplina.

#### HORÁRIO DAS ATIVIDADES DE MONITORIA



**Lembrete:** a Resolução CONSU 28/2016 preconiza que o(a) monitor(a) deve **cumprir semanalmente a carga horária de 4h a 6h de atividades previstas no Plano de Trabalho de Monitoria** (Art. 25, inciso I).

Síncrono ou assíncrono (Google Classroom) a depender da demanda.

### TIPOS DE ATIVIDADES QUE O MONITOR IRÁ DESENVOLVER

Atividades em laboratórios:	<input type="checkbox"/> sim <input type="checkbox"/> não
Atividades de campo:	<input type="checkbox"/> sim <input type="checkbox"/> não
Atividades em biblioteca:	<input type="checkbox"/> sim <input type="checkbox"/> não
Atividades de extensão:	<input type="checkbox"/> sim <input type="checkbox"/> não
Atividades de pesquisa:	<input type="checkbox"/> sim <input type="checkbox"/> não
Atendimento ao aluno:	<input checked="" type="checkbox"/> sim <input type="checkbox"/> não
Outras atividades:	

### DESCRIÇÃO DO PLANO DE TRABALHO DO MONITOR

**Objetivos** (Quais conhecimentos, habilidades e atitudes de aprendizagem terão desenvolvido ao final da monitoria)

**Objetivo Geral:** Conhecer, discutir e desenvolver habilidades para a aplicação da gestão estratégica de TI, com o uso do Cobit 5, com foco no negócio bem como a aplicação da ITIL 4.0 no planejamento e execução dos serviços de TI para os clientes internos e externos da organização.

**Objetivos de Atitudes:** Buscar informações, curiosidade científica, convivência com os colegas, criatividade, integração de conhecimentos, trabalho em equipe, comunicação, co-responsabilidade pela aprendizagem e capacidade crítica.

**Atividades destinadas ao monitor** (Detalhar as atividades a serem desenvolvidas, informando o cronograma de realização e metodologia)

Atividades de orientação online síncrona e assíncronas por meio do Google Classroom/Moodle. As atividades podem ser executadas de qualquer lugar e em qualquer horário, pois são remotas. Para isto, o monitor precisar ter acesso a computador conectado à internet e ter conhecimento no uso do Google Classroom/Moodle.

**Avaliação de desempenho do monitor** (Informar como será o processo de avaliação)

Para aprovação o aluno deverá atender de forma síncrona e/ou assíncrona dúvidas dos alunos apresentadas via Google Classroom/Moodle ou presencialmente, conforme os discentes matriculados na respectiva disciplina apresentarem carência de ajuda.