



**ESTADO DE ALAGOAS**  
**UNIVERSIDADE ESTADUAL DE CIÊNCIAS DA SAÚDE DE ALAGOAS - UNCISAL**  
**Gabinete do Reitor**

Campus Governador Lamenha Filho - Rua Jorge de Lima, 113 - Trapiche da Barra - Maceió/AL. CEP 57.010-300  
Fone: (82) 3315-6703 - CNPJ 12.517.793/0001-08

## **RELATO INSTITUCIONAL**

### **1. CONSIDERAÇÕES INICIAIS**

Atendendo ao disposto na Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 062 e Portaria MEC nº 1.383 de 31 de outubro de 2017, a Universidade Estadual de Ciências da Saúde de Alagoas – UNCISAL apresenta o Relato Institucional (RI) referente ao ano de 2022.

Este relato tem por objetivo estabelecer um paralelo entre os processos de planejamento e gestão desta Universidade com os resultados obtidos nas avaliações internas e externas, de forma a evidenciar a interação entre os resultados do conjunto de avaliações e suas atividades acadêmico-administrativas, as quais visam, em última instância, à execução do Plano de Desenvolvimento Institucional.

### **2. BREVE HISTÓRICO DA IES**

A Universidade Estadual de Ciências da Saúde de Alagoas (UNCISAL) foi criada pela Lei nº 6.660, de 28 de dezembro de 2005, resultando da transformação da Escola de Ciências Médicas de Alagoas (ECMAL), criada pelo Decreto-Lei Nº 66.320 de 15.03.1970 com o curso de bacharelado em Medicina, o qual iniciou suas atividades em 1968 sendo autorizado e reconhecido pelo Decreto-Lei Nº 73.754 em 06.03.1974.

A ECMAL teve como entidade mantenedora a Fundação Alagoana de Serviços Sociais (FASA) até 1972, quando a Secretaria de Estado da Saúde instituiu a Fundação de Saúde e Serviço Social (FUSAL). Em 1975, a Fundação Governador Lamenha Filho (FUNGLAF) foi criada pela Lei Nº 3.508, tornando-se a entidade mantenedora da ECMAL.

A ECMAL permaneceu com o curso de Medicina até setembro de 1995, quando os cursos de Fisioterapia, Fonoaudiologia e Terapia Ocupacional foram homologados pela Portaria Nº 820/95 da Secretaria de Educação do Estado de Alagoas sendo, posteriormente, reconhecidos pelas Portarias Nº 116/2002, Nº 21/2003 e Nº 20/2003, respectivamente. Esta ação teve como objetivo ampliar a atuação da ECMAL no Estado de Alagoas.

Em 9 de janeiro de 2003, por meio da Lei nº. 6.351, a FUNGLAF foi transformada em Fundação Universitária de Ciências da Saúde de Alagoas Governador Lamenha Filho – UNCISAL.

Com a publicação da Lei Nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), as instituições de ensino superior no Brasil passaram a ser submetidas a novos processos de avaliação, regulação e supervisão. Neste contexto, a então Fundação Universitária de Ciências da Saúde de Alagoas Governador Lamenha Filho foi submetida a primeira avaliação externa e recebeu parecer favorável do Conselho Estadual de Educação de Alagoas para ser instituída como Universidade a partir de 28 de dezembro de 2005.

Em 2006 foram criados os Cursos Superiores de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Processos Gerenciais em Negócios de Alimentação, Sistemas Biomédicos e Radiologia, por meio das Resoluções CONSU nº 009/2006, 007/2006, 009/2006 e 006/2006, respectivamente. Posteriormente, estes cursos foram reconhecidos pelas Portarias SEE/AL nº. 743/2010, 232/2009, 788/2010 e 742/2010, respectivamente. Em 2008, o Curso de bacharelado em Enfermagem foi instituído pela Portaria nº. 077/2012 do Conselho Estadual de Educação e reconhecido pela Portaria SEE/AL nº. 077/2012. Até 2016, portanto, a UNCISAL contava com cinco cursos Bacharelado e quatro cursos Tecnológicos. Destes, os cursos de Processos Gerenciais, Sistemas Biomédicos e Análise e Desenvolvimento de Sistemas encontram-se, atualmente, em processo de desativação.

Em 2016, novos cursos Tecnológicos Superiores em Tecnologia em Alimentos, Tecnologia em Segurança no Trabalho e Tecnologia em Sistemas para Internet foram instituídos pelas Resoluções CONSU nº. 20/2016, 21/2016 e 19/2016, respectivamente. Ademais, por meio da Portaria nº. 1.047/2016, do Conselho Nacional de Educação, em 12 de setembro de 2016, a UNCISAL foi credenciada para a oferta do curso superior de Tecnologia em Gestão Hospitalar na modalidade à distância (EAD).

Atualmente a Universidade conta com doze cursos de graduação, sendo cinco bacharelados



**ESTADO DE ALAGOAS**  
**UNIVERSIDADE ESTADUAL DE CIÊNCIAS DA SAÚDE DE ALAGOAS - UNCISAL**  
**Gabinete do Reitor**

Campus Governador Lamenha Filho - Rua Jorge de Lima, 113 - Trapiche da Barra - Maceió/AL. CEP 57.010-300  
Fone: (82) 3315-6703 - CNPJ 12.517.793/0001-08

(Enfermagem, Fonoaudiologia, Fisioterapia, Medicina e Terapia Ocupacional); quatro Cursos Superiores de Tecnologia na modalidade presencial (Radiologia, Sistema para Internet, Segurança no Trabalho e Tecnologia de Alimentos); o Curso Superior de Tecnologia em Gestão Hospitalar, que é ministrado na modalidade a distância; além dos cursos em licenciatura em Física e Matemática ofertados pela UaB – Universidade Aberta do Brasil.

Em 2017, em adequação às demandas da sociedade foram colocados em Desativação Voluntária os Cursos Superiores de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, em Processos Gerenciais e em Sistemas Biomédicos e implantados os cursos de física e matemática, na modalidade à distância.

Em nível de formação profissional de nível médio, foram concluídas em 2022 uma turma de Técnico em Vigilância em Saúde e uma de Técnico de Órteses e Próteses. Para 2023 estão previstos 4 cursos de atualização em Saúde Materno - infantil: para os técnicos de enfermagem da Atenção Básica, Maternidades, UTI Neonatal e para Agentes Comunitários de Saúde (cursos para os profissionais já inseridos no SUS). Também previstos Cursos de Primeiros Socorros e Acolhimento em Saúde para os profissionais de nível médio da Saúde inseridos nos serviços de Atenção Básica e Hospitalar

No que concerne ao Ensino de Pós-Graduação, em 10 de agosto de 2017 teve início o primeiro curso de Pós-Graduação Stricto sensu da Uncisal. Trata-se do Mestrado Profissional Ensino em Saúde e Tecnologia. O curso na avaliação quadrienal 2017-2020 realizada pela Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior – Capes recebeu conceito 4.

Em 2020, foi aprovada a adesão da Uncisal ao Programa de Mestrado Acadêmico em Fonoaudiologia em associação com as universidades federais da Paraíba (UFPB) e do Rio Grande do Norte (UFRN), e na avaliação quadrienal 2017- 2020 realizada pela Capes também recebeu conceito 4. A universidade foi aprovada como Instituição nucleadora do Programa de Pós-Graduação em Saúde da Família (PPGSF/RENASF/FIOCRUZ) no dia 02 de dezembro de 2022 para oferta de mestrado e doutorado. Os três programas são multiprofissionais, dirigidos a todos os profissionais da saúde e áreas afins

Além disso, a Pró-reitoria de Pesquisa e Pós-graduação aguarda a avaliação da Capes de duas propostas de programa submetidas em 2022, sendo um em Educação Especial e outro em Medicina Translacional. Em 2023, o Programa de Pós-graduação em Fonoaudiologia submeteu à avaliação da Capes uma proposta de doutorado em Fonoaudiologia e aguarda divulgação do resultad

A UNCISAL responde por uma parcela importante dos serviços de saúde no Estado alagoano. A Universidade possui três unidades hospitalares de atendimento especializado, sendo elas (1) Hospital Escola Portugal Ramalho (HEPR) - único hospital psiquiátrico público do Estado de Alagoas; (2) Hospital Escola Dr. Hélvio Auto (HEHA) – único hospital público de referência no tratamento de doenças infecto- contagiosas em todo o estado e (3) Maternidade Escola Santa Mônica (MESM) - referência estadual em Assistência de Média e Alta Complexidade, no atendimento à gestante e neonatos de alto risco.

Além do atendimento nas unidades assistenciais, a UNCISAL conta com as unidades de apoio assistencial: Centro de Patologia e Medicina Laboratorial (CPML), Serviço de Verificação de Óbitos (SVO), Centro Especializado de Reabilitação (CER III), Ambulatório de Especialidades (AMBESP), Centro de Fisioterapia e Reabilitação Esportiva (CEFIRE) e, mais recentemente, o Centro de Diagnóstico e Imagem (CEDIM).

A UNCISAL insere os estudantes nos diversos cenários de aprendizagem do complexo de saúde da UNCISAL e estabelece parcerias com o sistema Estadual e Municipal de Saúde que incluem as unidades básicas de saúde e os serviços de Média e de Alta Complexidade do SUS. Espaços estes, que promovem e consolidam a construção do saber significativo à formação do estudante, com vistas a uma interação com as necessidades da população, e o desenvolvimento do processo de assistir pessoas, desde a promoção à recuperação e reabilitação no processo saúde/doença. A UNCISAL almeja ser reconhecida como referência de qualidade no ensino, pesquisa, extensão e assistência. Na busca para atingir seu objetivo, torna-se imprescindível para a instituição conhecer e atuar no acolhimento das necessidades e na administração de variáveis que se apresentam em seu caminho.

O corpo discente em 2022 contabilizou 1.479 (mil quatrocentos e setenta e nove) alunos matriculados nos cursos de graduação e nos cursos tecnológicos. Já o corpo docente é formado por 270 (duzentos e setenta) docentes.



**ESTADO DE ALAGOAS**  
**UNIVERSIDADE ESTADUAL DE CIÊNCIAS DA SAÚDE DE ALAGOAS - UNCISAL**  
**Gabinete do Reitor**

Campus Governador Lamenha Filho - Rua Jorge de Lima, 113 - Trapiche da Barra - Maceió/AL. CEP 57.010-300

Fone: (82) 3315-6703 - CNPJ 12.517.793/0001-08

**3. CONCEITO OBTIDO PELA IES NAS AVALIAÇÕES EXTERNAS INSTITUCIONAIS E DE CURSO**

O Índice Geral de Cursos Avaliados da Instituição (IGC) é um indicador de qualidade que avalia as Instituições de Educação Superior. Seu cálculo é realizado anualmente e leva em conta os seguintes aspectos: (1) média dos CPCs do último triênio, relativos aos cursos avaliados da instituição, ponderada pelo número de matrículas em cada um dos cursos computados; (2) média dos conceitos de avaliação dos programas de pós-graduação *stricto sensu* atribuídos pela CAPES na última avaliação trienal disponível, convertida para escala compatível e ponderada pelo número de matrículas em cada um dos programas de pós-graduação correspondentes; e (3) distribuição dos estudantes entre os diferentes níveis de ensino, graduação ou pós-graduação *stricto sensu*, excluindo as informações do item 2 para as instituições que não oferecerem pós-graduação *stricto sensu*. A evolução histórica do IGC da UNCISAL pode ser verificada na Tabela 1.

Tabela 1: Evolução histórica do IGC da UNCISAL

2010		2011		2012		2013		2014		2015		2016		2017		2018		2019		2021	
Nota contínua	Nota	Nota contínua	Nota	Nota contínua	Nota	Nota contínua	Nota	Nota contínua	Nota	Nota contínua	Nota	Nota contínua	Nota	Nota contínua	Nota	Nota contínua	Nota	Nota contínua	Nota	Nota contínua	Nota
2,64	3	2,49	3	2,49	3	2,39	3	2,37	3	2,37	3	2,22	3	2,29	3	2,32	3	2,68	3	2,7474	3

O Conceito Preliminar de Curso (CPC) é um indicador de qualidade que avalia os cursos de graduação. Seu cálculo e divulgação ocorrem no ano seguinte ao da realização do Enade, com base na avaliação de desempenho de estudantes, no valor agregado pelo processo formativo e em insumos referentes às condições de oferta – corpo docente, infraestrutura e recursos didático-pedagógicos –, conforme orientação técnica aprovada pela Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (Conaes). A tabela 2 apresenta a descrição do CPC da UNCISAL de 2010 a 2021.

Tabela 2: Descrição do Conceito Preliminar de Curso da UNCISAL (CPC) – 2010/2021 (apenas os anos em que os cursos da UNCISAL foram avaliados)

CURSOS	2010		2011		2013		2014		2016		2017		2018		2019		2021	
	CPC		CPC		CPC		CPC		CPC		CPC		CPC		CPC		CPC	
	contínuo	Nota	contínuo	Nota	contínuo	Nota	contínuo	Nota	contínuo	Nota	contínuo	Nota	contínuo	Nota	contínuo	Nota	contínuo	Nota
Análise e Deenv. de Sistemas	-	-	1,56	0,83	-	-	1,6511	2	-	-	1,8465	2	-	-	-	-	-	-
Enfermagem	-	-	-	-	-	-	-	-	2,8567	3	-	-	-	-	3,075	4	-	-
Fisioterapia	2,91	3	-	-	3,5468	4	-	-	2,8894	3	-	-	-	-	3,148	4	-	-
Fonoaudiologia	3,59	4	-	-	2,0753	3	-	-	2,3798	3	-	-	-	-	2,382	3	-	-
Medicina	2,6	3	-	-	1,7903	2	-	-	2,0448	3	-	-	-	-	2,991	4	-	-
Processos Gerenciais	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Radiologia	2,2	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1,609	2	-	-
Tecnologia em Gestão Hospitalar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2,594	3	-	-



**ESTADO DE ALAGOAS**  
**UNIVERSIDADE ESTADUAL DE CIÊNCIAS DA SAÚDE DE ALAGOAS - UNCISAL**  
**Gabinete do Reitor**

Campus Governador Lamenha Filho - Rua Jorge de Lima, 113 - Trapiche da Barra - Maceió/AL. CEP 57.010-300  
 Fone: (82) 3315-6703 - CNPJ 12.517.793/0001-08

Continuação Tabela 2: Descrição do Conceito Preliminar de Curso da UNCISAL (CPC) – 2010/2021 (apenas os anos em que os cursos da UNCISAL foram avaliados)

CURSOS	2010		2011		2013		2014		2016		2017		2018		2019		2021	
	CPC		CPC		CPC		CPC		CPC		CPC		CPC		CPC		CPC	
	contínuo	Nota	contínuo	Nota	contínuo	Nota	contínuo	Nota	contínuo	Nota	contínuo	Nota	contínuo	Nota	contínuo	Nota	contínuo	Nota
Tecnologia em Segurança no Trabalho	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3,63	4	-	-
Terapia Ocupacional	2,18	3	-	-	-	-	-	-	1,7856	2	-	-	-	-	-	-	-	-
Licenciatura em Física	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1,731	2
Licenciatura em Matemática	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2,706	3

O objetivo do Enade é avaliar o desempenho dos estudantes com relação aos conteúdos programáticos previstos nas Diretrizes Curriculares dos Cursos de graduação, o desenvolvimento de competências e habilidades necessárias ao aprofundamento da formação geral e profissional, e o nível de atualização dos estudantes com relação à realidade brasileira e mundial, integrando o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes). Dessa forma, a nota do ENADE oferece um parâmetro de qualidade da instituição, que, juntamente com o CPC e IGC compõem os indicadores de qualidade da Universidade. A tabela 4 apresenta as notas do ENADE dos cursos da UNCISAL de 2010 a 2021.

Tabela 3: Descrição de nota e conceito do ENADE dos cursos da UNCISAL – 2010/2021 (apenas os anos em que os cursos da UNCISAL foram avaliados)

CURSOS	2010		2011		2013		2014		2016		2017		2018		2019		2021	
	Nota	Conc.	Nota	Conc.	Nota	Conc.	Nota	Conc.	Nota	Conc.	Nota	Conc.	Nota	Conc.	Nota	Conc.	Nota	Conc.
Análise e Deenv. de Sistemas	-	-	1,79	2	-	-	1,17	2	-	-	1,30	2	-	-	-	-	-	-
Fonoaudiologia	4,9	5	-	-	2,32	3	-	-	2,74	3	-	-	-	-	2,4154	3	-	-
Fisioterapia	3,81	4	-	-	3,46	4	-	-	3,35	4	-	-	-	-	4,0386	5	-	-
Medicina	3,01	4	-	-	1,82	2	-	-	1,58	2	-	-	-	-	2,7372	3	-	-
Terapia Ocupacional	2,53	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Radiologia	2,2	3	-	-	2,64	3	-	-	1,21	2	-	-	-	-	1,3366	2	-	-
Enfermagem	-	-	-	-	3,76	4	-	-	3,75	4	-	-	-	-	3,5554	4	-	-
Tecnologia em Gestão Hospitalar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3,677	4	-	-
Tecnologia em Segurança no Trabalho	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4,7024	5	-	-
Licenciatura em Física	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1,678	2
Licenciatura em Matemática	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1,368	2



**ESTADO DE ALAGOAS**  
**UNIVERSIDADE ESTADUAL DE CIÊNCIAS DA SAÚDE DE ALAGOAS - UNCISAL**  
**Gabinete do Reitor**

Campus Governador Lamenha Filho - Rua Jorge de Lima, 113 - Trapiche da Barra - Maceió/AL. CEP 57.010-300  
Fone: (82) 3315-6703 - CNPJ 12.517.793/0001-08

#### **4. PROJETOS E PROCESSOS DE AUTOAVALIAÇÃO**

A autoavaliação interna é realizada em diversas ocasiões tanto pela Gestão da Universidade, quanto pela Comissão Própria de Avaliação - CPA.

A Gestão Superior da Universidade, por meio da Coordenação de Ações Estratégicas, realizou diversos monitoramentos e avaliações das ações internas, a saber:

- Acompanhamento periódico do planejamento estratégico em reuniões do comitê gestor;
- Acompanhamento periódico da produção das unidades assistenciais e de apoio assistencial de acordo com as metas de produção existentes no último Plano Operativo Anual (POA), pactuado com a Secretaria de Estado da Saúde do Estado de Alagoas - SESAU;
- Apresentação de proposta para atualização de metas do POA;
- Acompanhamento periódico das ações de responsabilidade da UNCISAL no Plano Plurianual (PPA) definido junto ao Governo do estado de Alagoas;
- Apresentação de proposta de revisão das ações do PPA em consonância com as metas previstas no PDI;
- Acompanhamento periódico das ações da UNCISAL no Plano Estadual de Saúde (PES) e no Plano Anual de Saúde (PAS);
- Acompanhamento periódico das metas do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da UNCISAL junto aos setores responsáveis.

Os dados coletados nas ações elencadas acima consolidam uma gama de informações a respeito do andamento das ações descritas nos instrumentos de planejamento utilizados pela UNCISAL e favorecem uma reflexão crítica a respeito da efetividade da gestão.

A Autoavaliação Institucional da Universidade Estadual de Ciências da Saúde de Alagoas tem sido planejada e executada em consonância com os Planos de Desenvolvimento Institucional (PDI) aprovados pelo Conselho Superior Universitário - CONSU.

A CPA UNCISAL, prevista no Art. 11 da Lei no 10.861, de 14 de abril de 2004, tem por atribuição a coordenação e sistematização dos processos internos de avaliação, assim como pela prestação das informações solicitadas pelo INEP/CEE. Atua com autonomia em relação a conselhos e demais órgãos colegiados existentes na instituição de educação superior e possui regulamentação própria, aprovada pelo CONSU, onde estão descritas a forma de composição, a duração do mandato de seus membros, a dinâmica de funcionamento e a especificação de atribuições. A composição da comissão tem representantes dos segmentos docente, discente, técnico-administrativo e de da sociedade civil organizada como determinam as boas práticas regulamentadas pelo INEP.

Assim como nas avaliações externas coordenadas pelo INEP/CEE, as atividades de autoavaliação podem contemplar a análise global e integrada dos eixos e dimensões dispostas no art. 3º da Lei N° 10.861, que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES).

A CPA tem por competência o planejamento e a organização da autoavaliação institucional. Estão previstas no planejamento de atuação várias atividades no âmbito institucional. No ano de 2022, as estratégias implementadas pela CPA para a realização da avaliação institucional foram: disponibilização de questionário por segmento (discente, docente e técnico) e reuniões de escuta complementares com coordenadores de cursos, discentes e gestores. As estratégias e construção de instrumentos e métodos para coleta e análise de dados para foram definidas inicialmente pelos integrantes da CPA, de acordo com as necessidades vigentes, observando fragilidades e potencialidades do processo anterior.

A coleta de dados foi realizada de novembro 2022 a janeiro de 2023. O estudo adotou, como unidade de análise, docentes do quadro efetivo, discentes devidamente matriculados e técnicos efetivos. Foram pesquisados 357 discentes de diferentes cursos de um total de aproximadamente 2.300 discentes, 142 docentes de um total de cerca de 270 docentes e 391 servidores técnicos de um total de cerca de 2.645, perfazendo um total de mais de 700 respondentes.

No que diz respeito às formas de divulgação, a CPA tem realizado a apresentação de resultados em



**ESTADO DE ALAGOAS**  
**UNIVERSIDADE ESTADUAL DE CIÊNCIAS DA SAÚDE DE ALAGOAS - UNCISAL**  
**Gabinete do Reitor**

Campus Governador Lamenha Filho - Rua Jorge de Lima, 113 - Trapiche da Barra - Maceió/AL. CEP 57.010-300  
Fone: (82) 3315-6703 - CNPJ 12.517.793/0001-08

reuniões de gestão, onde se destaca as reuniões do Conselho Universitário, Fóruns do Núcleo Docentes Estruturantes e reuniões específicas para cada segmento; além dos relatórios específicos que são postados na plataforma e-MEC e na página de internet oficial da CPA. Desde 2020, tem procurado fomentar ações que incluem a promoção de eventos, painéis, produtos nas mídias sociais oficiais da IES, entre outras, para divulgar continuamente os processos e resultados da autoavaliação.

As informações obtidas através dos relatórios da CPA permitem análise situacional de toda a IES, do corpo docente, da gestão acadêmica, das condições de funcionamento dos cursos e do corpo técnico administrativo. Como meta do processo avaliativo tem-se a apropriação de conhecimentos sobre a instituição como insumo para a elaboração de planejamento estratégico na busca de melhoria institucional.

## **5. DIVULGAÇÃO E ANÁLISE DOS RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO INTERNA REALIZADA PELA CPA**

Ao final das tabulações e avaliações dos dados, a CPA elaborou o Relatório de Autoavaliação de 2022, encaminhado à pesquisadora institucional em março de 2023 para ser postado no site do INEP, conforme preconiza a legislação vigente.

Para o ciclo de 2022, em relação ao segmento docentes e discentes, a CPA optou por abordar a temática central das políticas acadêmicas com ênfase no processo de ensino-aprendizagem, por entender que as demais dimensões foram bem exploradas nos ciclos anteriores e as ações de melhoria encontram-se em execução.

A necessidade de ênfase nos processos de ensino-aprendizagem foi identificada em reuniões de câmara e de fóruns dos núcleos docentes estruturantes, com o objetivo de que seja possível, a partir dos resultados dessa experiência, sistematizar um processo de escuta e acompanhamento mais detalhado e contínuo dos diversos cursos da IES.

Nesse sentido, quanto às políticas acadêmicas com ênfase nos processos de ensino e aprendizagem foram analisados aspectos relativos à:

- Apropriação dos planos pedagógicos dos cursos e seus processos de atualização;
- Percepção da satisfação dos docentes e discentes quanto aos processos e métodos didático/pedagógicos;
- Processos de avaliação do conhecimento; e,
- Quantitativo do corpo docente e discente respondente que se reconhece partícipe de pesquisa científica, atividades de extensão, técnicas e culturais com discentes da instituição envolvidos.

Em relação à apropriação dos Planos Pedagógicos dos Cursos, 66% dos discentes respondentes afirmam ter conhecimento do PPC dos cursos em que estão matriculados, já na categoria docente a pesquisa demonstrou que 90% do segmento afirma conhecer os projetos. A pesquisa demonstra um bom resultado, possivelmente relacionado ao fato de que as discussões dos projetos acontecem regularmente em diversos eventos anuais, promovendo esse resultado positivo. As coordenações de cursos têm promovido esforços para ampliar o conhecimento dos discentes a cada início do curso e essa prática será mantida continuamente, o próprio instrumento de coleta do ciclo da CPA incentiva os estudantes a buscar essa informação e reforça a importância do conhecimento do mesmo.

Quanto aos processos de atualização através de construções coletivas, a visão dos respondentes indica que apenas o núcleo docente estruturante é responsável por essas ações, a pesquisa realizada demonstra que 86% dos docentes respondentes afirmam ter conhecimento da participação na construção do PPC dos cursos e 38% dos discentes pesquisados afirmam ter conhecimento da participação na construção do PPC dos cursos.

Os processos de apresentação dos planos de ensino e cronogramas são estimulados nos eventos de formação do corpo docente. A pesquisa realizada ilustra uma visão bem positiva da grande maioria dos



**ESTADO DE ALAGOAS**  
**UNIVERSIDADE ESTADUAL DE CIÊNCIAS DA SAÚDE DE ALAGOAS - UNCISAL**  
**Gabinete do Reitor**

Campus Governador Lamenha Filho - Rua Jorge de Lima, 113 - Trapiche da Barra - Maceió/AL. CEP 57.010-300  
Fone: (82) 3315-6703 - CNPJ 12.517.793/0001-08

respondentes docentes e discentes sobre esses aspectos.

Acerca dos objetivos de aprendizagem, a consulta realizada ilustra uma visão positiva da grande maioria dos respondentes. No segmento discente 47% dos respondentes afirmam que *muitas vezes* as disciplinas alcançaram os objetivos de aprendizagem e 20% dos respondentes afirmam que *sempre* as disciplinas alcançaram os objetivos de aprendizagem. O segmento docente apresenta um resultado ainda mais favorável com cerca de 82% dos respondentes percebendo o alcance dos objetivos de aprendizagem.

No que se refere a competências desenvolvidas e relação com o campo de trabalho, a consulta realizada ilustra uma visão positiva da grande maioria dos respondentes docentes. No entanto, no segmento discente, cerca de 63% dos alunos estão satisfeitos, outros cerca de 36% atestam não estar satisfeito com algumas unidades curriculares.

No que se refere a integração curricular, a avaliação ilustra que visão docente e discente é bem similar. Cerca da metade dos respondentes de ambos os segmentos estão satisfeitos. Outros 30% relatam que, às vezes, a integração é realizada. No qualitativo, relatam que algumas unidades precisam ser mais bem trabalhadas nesse aspecto. A integração curricular tem sido um diferencial nos cursos bacharelados da UNCISAL. Os projetos pedagógicos dos cursos foram desenhados com eixos que integram os conteúdos em módulos por temáticas importantes da formação em saúde. Planejar, realizar, gerenciar a integração curricular é um processo contínuo e desafiador. Em cursos tecnológicos, a integração foi redesenhada recentemente.

O cumprimento da carga horária foi muito bem avaliado na percepção dos respondentes do segmento docente. Na percepção dos respondentes do segmento discente, cerca de 60% avaliam bem, mas cerca de 30% indicam que apenas às vezes, a carga horária é cumprida. As diferentes percepções podem estar associadas às unidades curriculares ministradas por docentes que não respondem aos processos avaliativos da CPA, mas apenas uma análise mais apurada pode definir o real diagnóstico.

A disponibilidade e estímulo à busca às referências bibliográficas também são muito bem avaliadas por docentes. No caso de discentes, cerca de 60% indicam que apenas às vezes estão satisfeitos. Outros raramente. Esforços recentes têm sido realizados para trazer excelência nesse quesito. Durante a pandemia, algumas iniciativas foram feitas também para trazer referências virtuais que auxiliassem os estudantes que tiveram que assistir as aulas de forma online, muitas vezes, no interior do estado de Alagoas ou em outros estados, sem acesso portanto aos livros físicos disponíveis no acervo da biblioteca.

Em relação à utilização de metodologias ativas, recursos e ferramentas mais diversificados a avaliação demonstra que pelo menos 54% dos docentes respondentes utilizam métodos ativos com frequência. O segmento discente reporta que algumas unidades curriculares ainda usam métodos tradicionais regularmente. O incentivo à participação dos discentes nas aulas é muito bem avaliado por ambos os segmentos.

Outro aspecto importante que foi analisado trata da contribuição dos cenários de práticas para o processo de ensino-aprendizagem. Na visão docente, 40% dos respondentes reconhecem a contribuição positiva dessa prática para os resultados do processo de ensino-aprendizagem, na visão discente esse reconhecimento foi representado por 33% dos respondentes.

O processo avaliativo também foi objeto de análise, observa-se uma visão muito positiva do corpo docente, cerca de 82% dos docentes respondentes afirmam a clareza dos critérios e procedimentos de avaliação. No entanto, cerca de 30% dos discentes respondentes não concordam que as boas práticas dos processos avaliativos se cumpram em todas ou na maioria das unidades. Aqui novamente podemos ressaltar que as diferentes percepções podem estar associadas às unidades curriculares ministradas por docentes que não respondem aos processos avaliativos da CPA, mas apenas uma análise mais apurada pode definir o real diagnóstico.

Por fim, a pesquisa contempla o quantitativo do corpo docente e discente respondente que se reconhece participe de pesquisa científicas, atividades de extensão, técnicas e culturais com discentes da instituição envolvidos. Observa-se aqui um grande potencial para ações de melhoria. A recente titulação de vários



**ESTADO DE ALAGOAS**  
**UNIVERSIDADE ESTADUAL DE CIÊNCIAS DA SAÚDE DE ALAGOAS - UNCISAL**  
**Gabinete do Reitor**

Campus Governador Lamenha Filho - Rua Jorge de Lima, 113 - Trapiche da Barra - Maceió/AL. CEP 57.010-300  
Fone: (82) 3315-6703 - CNPJ 12.517.793/0001-08

membros do corpo docente, o aumento da carga horária dos docentes recém pleiteado pela gestão da IES junto ao governo estadual, a curricularização da extensão e o investimento da Pró-Reitoria Estudantil no estímulo às atividades culturais podem trazer impactos positivos em ciclos futuros.

Para o segmento técnico-administrativo foram tratados os aspectos diversos da experiência de trabalho na UNCISAL. A CPA optou por continuar a utilizar um instrumento abrangente por entender que necessita-se, ainda, ampliar a escuta sobre as demandas e prioridades de ações de melhoria na percepção do segmento.

Observa-se uma insatisfação com a maioria dos aspectos. Apenas atuação da chefia imediata foi bem avaliada pela maioria dos respondentes. A reforma, quando concluída, deve contribuir para melhoria de alguns dos índices coletados quanto à infraestrutura, mas a análise das respostas indica diversos outros pontos de atenção que vão além da infraestrutura e que precisam ser contemplados por ações de melhoria.

Quanto às melhorias de infraestrutura, o projeto é robusto. Estão sendo executadas em segurança, recursos de acessibilidade, reformas de laboratórios e sala de aulas. No entanto, algumas melhorias devem demorar alguns anos para ser concluídas e enquanto a reforma é executada, alguns transtornos adicionais são incorporados à rotina de trabalho.

Em relação ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), as opiniões divergem. Atestam a importância, citam o resgate histórico que é realizado no documento, reforçam que tem elementos de inovação e que contempla os interesses da comunidade acadêmica e da comunidade externa. Falam sobre o compromisso com a educação de qualidade e a responsabilidade social da Instituição e que o PDI está alinhado com essa missão. No entanto, outros pontuam que falta efetividade na concretização das ações previstas no PDI. O que sugere mais esforços para elaboração, gestão e divulgação de plano de ações relacionados ao planejamento.

A recente titulação de vários membros do corpo docente, o aumento da carga horária e da dedicação exclusiva dos docentes recém pleiteado pela gestão da IES junto ao governo estadual devem trazer impactos positivos no fomento à pesquisa, extensão e inovação.

Quanto à organização e gestão da Instituição, o trabalho recém concluído de revisão do estatuto e regimento através de consultas públicas é um ponto de importante destaque. Estas últimas com o objetivo de ampliar a escuta à comunidade para além das sessões das câmaras e do conselho universitário. No entanto, não existe uma cultura ainda de apropriação destes mecanismos pela maioria da comunidade acadêmica

Observa-se, portanto, inúmeros desafios a serem cumpridos quanto às demandas dos servidores.

## **6. PLANO DE MELHORIAS A PARTIR DO PROCESSO AVALIATIVO**

Os resultados obtidos pelos processos de avaliação externa e de autoavaliação devem subsidiar o planejamento de ações e a definição de prioridades para a superação das dificuldades, disseminar e fortalecer as ações de melhoria realizadas e as práticas de excelência. Os resultados dos ciclos anteriores puderam contribuir para definição das metas incluídas nos Planejamentos de Desenvolvimento Institucional, assim como nos planejamentos estratégicos.

Destacamos, a seguir, alguns achados (organizados pelas dimensões que integram os eixos estabelecidos pelo SINAES) e às ações de melhoria realizadas ou em execução nos últimos anos:

No tocante às políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão, ações de investimento em suporte aos projetos de pesquisa, extensão e inovação foram pontuadas. A consolidação da oferta do mestrado em tecnologia e educação, criação de novos programas de pós-graduação, incluindo o recente Mestrado Acadêmico em Fonoaudiologia, ampliação de bolsas de incentivo à pesquisa e da titulação de seu corpo docente são conquistas associadas a essas demandas. Alinhada às reformas dos projetos políticos pedagógicos dos cursos, com destaque para os cursos tecnológicos, esforços têm sido investidos para a implantação da curricularização da extensão de forma robusta e integrada ao ensino e a pesquisa/inovação, política essencial para que cumpramos com excelência nosso papel de autoria e protagonismo na transformação social. Capacitações e investimentos adicionais para fomentar o uso de tecnologias e





**ESTADO DE ALAGOAS**  
**UNIVERSIDADE ESTADUAL DE CIÊNCIAS DA SAÚDE DE ALAGOAS - UNCISAL**  
**Gabinete do Reitor**

Campus Governador Lamenha Filho - Rua Jorge de Lima, 113 - Trapiche da Barra - Maceió/AL. CEP 57.010-300  
Fone: (82) 3315-6703 - CNPJ 12.517.793/0001-08

metodologias ativas foram especialmente importantes no período do enfrentamento da pandemia covid-19. Os docentes reconhecem os esforços despendidos pela instituição nesse aspecto. Quanto às políticas de atendimento aos discentes, esforços se concentraram em ampliar os recursos de bolsas permanências e acessibilidade aos discentes, especialmente, durante o período mais crítico da pandemia. A comunidade manifestou, com ênfase, sua aprovação às ações relacionadas a essa demanda no relatório do ano anterior.

Quanto às políticas de pessoal, o plano de cargos e salários recém sancionado e o aumento da carga horária em aprovação pelo governo é um ponto forte de melhoria. Acreditamos que o impacto certamente será visto nos anos posteriores, principalmente, na ampliação a projetos de pesquisas e extensão.

Na dimensão de infraestrutura física, ressaltam-se, de forma potente, os investimentos recentes em reformas e planos de manutenção dos banheiros; acessibilidade física; computadores, laboratórios, anatômico, ampliação do acervo físico e virtual da biblioteca e climatização das salas. Alguns em andamento durante o ano de 2022.

Quanto à organização e gestão da Instituição, o trabalho sendo realizado para revisão do estatuto e regimento através de consultas públicas é um ponto de atenção. Estas últimas com o objetivo de forma a ampliar a escuta à comunidade para além das sessões das câmaras e do conselho universitário.

Quanto à comunicação com a sociedade, foram realizados investimentos nas redes sociais que tem ampliado de forma significativa o engajamento da sociedade, especialmente para o segmento mais jovem. A cultura de utilização do e-mail e da rede de dados corporativa para divulgação das ações e decisões institucionais e de documentos relevantes tem se consolidando nos últimos anos. De certa forma, parte dessa mudança cultural para o uso de tecnologias foi reforçada pela necessidade do trabalho remoto emergencial.

A instituição tem investido no diálogo com o governo e representantes políticos para compreensão da importância da instituição em sua missão acadêmica e de assistência de forma a incluir novas possibilidades que permitam a sustentabilidade financeira para projetos de melhoria contínua de suas ações acadêmicas e assistenciais.

Foram realizados, ainda, esforços para uma maior aproximação das unidades assistenciais para compreensão das demandas dos profissionais envolvidos quanto à missão acadêmica de formação através do fortalecimento das gerências docentes assistenciais.

Maior detalhamento das ações de desenvolvimento institucional, associadas e retroalimentadas pelos processos de autoavaliação e avaliação externas, pode ser obtido nos planos de desenvolvimento institucional e nos relatórios de gestão.

## **7. PROCESSOS DE GESTÃO**

Os resultados das avaliações internas realizadas tanto pela Gestão Superior quanto pela Comissão Própria de Avaliação são considerados como entradas para os processos de planejamento da gestão, bem como instrumentos de controle da efetividade das ações implementadas. Vejamos alguns processos em que estes resultados impactam diretamente:

- Elaboração e revisão do planejamento estratégico - este processo é realizado com a participação de representantes de todos os setores administrativos e acadêmicos da Universidade, das unidades assistenciais e de apoio assistencial e do representante da CPA. Como preparação para a reunião de planejamento, todos os setores realizam um levantamento das ações que foram desenvolvidas em função das metas postas do PDI, PES, PAS e no próprio planejamento, além dos itens destacados nos resultados das avaliações. Durante a reunião as ações são elaboradas e/ou repensadas de forma a incluir as demandas identificadas como oportunidades de melhorias e as demandas sinalizadas nas avaliações que foram realizadas.
- Elaboração do Plano de Desenvolvimento Institucional - o PDI é elaborado por uma comissão constituída para este fim, que tem como um dos objetivos fazer uma análise detalhada nas avaliações internas e externas, institucional e de cursos, realizadas com base nos instrumentos de avaliação do SINAES e nas autoavaliações realizadas pelos cursos e respectivos planos de melhoria e, a partir daí, propor o plano de ação da Universidade para os próximos 4 (quatro) anos.
- Elaboração/revisão do Plano Pedagógico dos Cursos (PPC) - a elaboração de Plano se faz necessário



**ESTADO DE ALAGOAS**  
**UNIVERSIDADE ESTADUAL DE CIÊNCIAS DA SAÚDE DE ALAGOAS - UNCISAL**  
**Gabinete do Reitor**

Campus Governador Lamenha Filho - Rua Jorge de Lima, 113 - Trapiche da Barra - Maceió/AL. CEP 57.010-300  
Fone: (82) 3315-6703 - CNPJ 12.517.793/0001-08

quando da criação de um novo curso e a revisão, quando há proposta do Núcleo Docente Estruturante do curso para que ocorra a mudança, e também quando são editadas novas diretrizes curriculares nacionais ou, ainda, novos requisitos legais.

A descrição das ações executadas, o percentual de alcance das metas postas nos planejamentos, bem como sua relação com os resultados das avaliações são divulgadas para a comunidade acadêmica por meio dos seguintes instrumentos:

- Relatório Institucional de Gestão – divulgado anualmente no site da UNCISAL, contendo um descritivo das ações realizadas durante o ano e a demonstração das metas atendidas e não atendidas do Planejamento Estratégico, PDI, PES e PAS.
- Relatório quadrimestral de prestação de contas dos recursos do SUS – apresentado quadrimestralmente na Assembleia Legislativa do Estado de Alagoas e encaminhado para a Secretaria de Saúde do Estado de Alagoas, contém os dados financeiros e a prestação de contas das metas físicas postas na contratualização do SUS.
- Prestação de contas do Plano de Governo – encaminhada quinzenalmente a SESAU, contém o resumo das ações realizadas no período, as quais estão elencadas na relação de ações prioritárias do Governo Estadual.
- Relatório com o acompanhamento das ações do Plano Estadual de Saúde e do Plano Anual de Saúde – encaminhada quadrimestralmente a SESAU com o resumo das ações realizadas no período e relativas às metas postas no PES e PAS.
- Relatório de prestação de contas CGE/TCE – encaminhado anualmente a Controladoria Geral do Estado e ao Tribunal de Contas do Estado de Alagoas com os dados financeiros, contábeis e patrimoniais.

## **8. DEMONSTRAÇÃO DA EVOLUÇÃO INSTITUCIONAL DOS PROCESSOS DE GESTÃO E DE AVALIAÇÃO**

Os processos de gestão e de avaliação da UNCISAL vêm sendo aprimorados ao longo dos anos acompanhando o amadurecimento desta Universidade na área administrativa.

No ano de 2022, a Coordenação de Ações Estratégicas (CAE), juntamente com uma comissão constituída para este fim, revisou o Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI da Uncisal para o quinquênio correspondente aos anos 2020 a 2024, este documento é fruto de um trabalho coletivo, elaborado por uma comissão com representação da Gestão Superior e que utilizou como ponto de referência para a construção, o PDI 2015-2019, o Relatório de Avaliação da Comissão para Recredenciamento Institucional, os Relatórios anuais da Comissão Própria de Avaliação e o Planejamento Estratégico elaborado no ano de 2018.

A revisão do Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI teve como um dos objetivos fazer uma análise detalhada nas avaliações internas e externas, institucional e de cursos, realizadas com base nos instrumentos de avaliação do SINAES e nas autoavaliações realizadas pelos cursos e respectivos planos de melhoria e, a partir daí, propor o plano de ação da Universidade para os próximos 4 (quatro) anos.

A CPA, com apoio da Coordenação de Ações Estratégicas (CAE) e da Gestão Superior, tem promovido uma série de ações de autoavaliação com todos os segmentos. Os resultados obtidos nos ciclos avaliativos subsidiam o planejamento de ações e a definição de prioridades para a superação das dificuldades. A partir da análise dos resultados da autoavaliação e das metas incluídas no Planejamento do Desenvolvimento Institucional 2020-2024, a demonstração da evolução institucional ficará evidenciada, mediante o acompanhamento do cumprimento dos planos de ação relacionados aos resultados obtidos nas avaliações.

A institucionalização de um processo autoavaliativo institucional é um desafio e, ao mesmo tempo, uma oportunidade de amadurecimento e evolução para universidade. Acredita-se que o conhecimento de nossas potencialidades e fragilidades, reforça constantemente a consolidação de nossas competências organizacionais. Os indicadores colhidos, durante os diversos ciclos de coleta da CPA, bem como, as metas incluídas no Planejamento do Desenvolvimento Institucional 2020-2024, mapeiam as demandas e podem efetivamente nortear ações de melhoria priorizando à saúde, pesquisa, tecnologia e educação.